

opname volg
 een algeme
 einde van
 onische con
 nk wordt
 gestuurd. Z
 voor carna
 de einde o
 ging. De m
 met ons. Wi
 lagen, zelf
 wi vonden

Hoe te handelen

Een klaagschrift dient een aantal gegevens te bevatten, ongeacht of u een beroep doet op een klachtenregeling of op tuchtrechtspraak:

- uw naam, voornamen, adres, geboortedatum;
- naam, werkadres en eventueel woonadres van degene over wie u klaagt;
- de formulering van de klacht, zoveel mogelijk voorzien van data, feiten en argumenten en eventueel kopieën van bewijsstukken;
- ondertekening door uzelf of uw gemachtigde.

Bij de formulering van het klaagschrift kunt u zich laten adviseren door een advocaat, een bureau voor rechtshulp of een regionaal Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg (IKG). Het adres van het IKG in uw regio kunt u opvragen bij het Landelijk Informatiepunt voor Patiënten (LIP), tel. 030 - 266 16 61. Daarnaast kunt u met vragen terecht bij de Infolijn alternatieve geneeswijzen, tel. 0592 - 35 34 05.

➔ Route 3: wettelijk tuchtrecht

Als u wilt dat maatregelen worden genomen tegen de behandelaar, kunt u een beroep doen op het wettelijk tuchtrecht. Dit kan alleen wanneer de alternatieve behandelaar van origine (tand)arts, fysiotherapeut, verpleegkundige, apotheker, verloskundige, klinisch psycholoog of psychotherapeut is. Ook dient de behandelaar ingeschreven te staan in het zogeheten BIG-register (www.bigregister.nl).

Als dit allemaal het geval is, kunt u met uw klacht terecht bij één van de Regionale tuchtcolleges voor de Gezondheidszorg die te vinden zijn in Amsterdam, Den Haag, Groningen, Zwolle en Eindhoven. Het Tuchtcollege kan gevoelige maatregelen opleggen, variërend van een berisping tot een doorhaling in het BIG-register. Desnoods kunt u in hoger beroep gaan bij het Centraal Tuchtcollege in Den Haag (www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl). Het is ook mogelijk een klacht in te dienen bij de Regionale Inspectie voor de Gezondheidszorg. De inspectie onderneemt echter zelden actie na één klacht over een behandelaar (www.igz.nl).

➔ Route 4: verenigings-tuchtrecht

Op de meeste natuurlijke behandelaars is het wettelijk tuchtrecht niet van toepassing. Veel alternatieve beroepsverenigingen hebben echter een eigen tuchtrechtegeling. Net als bij de klachtenregelingen loopt de kwaliteit uiteen. De vooruitzichten zijn het beste wanneer de beroepsvereniging van uw behandelaar is aangesloten bij de Stichting Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Natuurlijke Gezondheidszorg (TBNG). Deze onafhankelijke stichting verzorgt voor steeds meer beroepsverenigingen de tuchtrechtspraak (www.tbng-tuchtrecht.nl).

Ook deze vorm van verenigingstuchtrecht biedt de mogelijkheid een tekortschietende therapeut te corrigeren met strafmaatregelen. De mildste sanctie is een berisping en in het ergste geval wordt de therapeut geschorst. In eerste instantie komt de klacht terecht bij de voorzitter van de raad van Toezicht van de TBNG. Na hoor en wederhoor kan deze rechter besluiten dat een zitting noodzakelijk is. De Raad hoort beide partijen, of hun wettelijke vertegenwoordigers, en komt daarna tot een uitspraak. Wanneer u het niet eens bent met de uitspraak, kunt u in beroep gaan bij het Hof van Toezicht. De uitspraak van dit orgaan is bindend en wordt in bijna alle gevallen gepubliceerd. De sancties die zijn opgelegd worden daadwerkelijk uitgevoerd.

➔ Route 5: schadeclaim

Wanneer u in de eerste plaats uit bent op financiële genoegdoening, heeft het strikt genomen weinig zin een van de eerste vier routes te bewandelen. Al kan een gunstige uitspraak van een tuchtcollege u wel indirect de wind in de rug geven. Het aanspraakpunt is nu de schadeverzekeraar van de behandelaar. Het is niet verstandig op eigen houtje een schadeclaim in te dienen. Neem altijd een letselschadeadvocaat in de arm die gespecialiseerd is in medische fouten. Hij kan samen met u vooraf een inschatting maken van uw kansen en van de hoogte van het te claimen bedrag. Wanneer de verzekeraar de zaak niet wil 'schikken' (afhandelen), kan uw advocaat de stap maken naar de civiele rechter en bij de rechtbank een schadevergoeding eisen. De rechter bepaalt uiteindelijk de rechtmatigheid van de claim en eventueel de hoogte van het geldbedrag dat u toekomt. ■